

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการห้องโสตทัศนศึกษา 4, ห้องวิทยบริการ 6, หอประชุม และใต้อาคารเฉลิมราชย์ ตึก 5 ปีการศึกษา 2565 ณ โรงเรียนตะพานหิน

แจกแบบประเมินทั้งหมด 500 ฉบับ ได้รับคืนจำนวน 480 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- เพศ : ชาย จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 35.41
: หญิง จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 41.66
- สถานภาพ : ครู จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25
: นักเรียนจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 16.66

ตอนที่ 2 แสดงความพึงพอใจการใช้บริการห้องโสตทัศนศึกษา 4, ห้องวิทยบริการ 6, หอประชุม และใต้อาคารเฉลิมราชย์ ตึก 5 ปีการศึกษา 2565

ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1	ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	4.53	0.80	มาก
2	ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ใส่ใจให้บริการ	4.60	0.88	มาก
3	ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	4.10	0.81	มาก
ด้านสุขอนามัย และสิ่งอำนวยความสะดวก				
1	ความสะอาดของห้องประชุม	4.00	0.84	มาก
2	อุณหภูมิในห้องประชุมมีความเหมาะสม	3.87	0.87	มาก
3	ขนาดของห้องประชุมเหมาะสมไม่แออัด มีแสงสว่างเพียงพอ	4.26	0.81	มาก
4	ความพร้อมของอุปกรณ์โสตศึกษา และระบบสารสนเทศ	3.71	0.83	มาก
5	ความสะอาดภายในห้องน้ำ	4.21	0.82	มาก
รวมเฉลี่ย		4.71	0.83	มาก

จากตารางพบว่า โดยภาพรวมการใช้บริการห้องโสตทัศนศึกษา 4, ห้องวิทยบริการ 6, หอประชุม และใต้อาคารเฉลิมราชย์ ตึก 5 ปีการศึกษา 2564 อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.15 และ S.D. = 0.84) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า รายการที่ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุดคือ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน (\bar{X} = 4.60 และ S.D. = 0.89) รองลงมา คือ ท่านมีความเข้าใจถึงการให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ใส่ใจให้บริการ (\bar{X} = 4.50 และ S.D. = 0.89) ส่วนรายการข้ออื่น ๆ นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นเดียวกัน